

「보조금24」 개요

□ 개요

- (추진배경) 사회적 약자가 몰라서 혜택을 못 받는 일이 없고, 정책 사각지대 해소 필요
- (추진내용) 주민센터를 직접 방문하거나, 여러 웹사이트를 방문하지 않고도 정부24를 통해 정부가 제공하는 수혜서비스를 한 번에 확인·신청할 수 있는 「보조금24」 서비스 제공
 - ^(21.4)중앙부처 서비스* (300여종) → ^(21.12~)자치단체 서비스** (6,000여종) 확대 → ⁽²²⁾공공기관 서비스로 확대
 - * 가정양육수당, 청년농업인 영농정착지원, 수산직불금, 통합문화이용권, 생활조정수당 등
 - ** 출산장려금, 육아기본수당, 장수수당, 농기계구입 지원, 월동난방비 지원 등
 - 디지털 약자(노인 등)는 주민센터 방문하여 동일한 맞춤안내를 받을 수 있도록 제도 마련
- (추진계획) '21.4월에는 중앙부처 수혜서비스(305종)에 대한 맞춤안내를 시작으로, 단계별로 지자체 및 공공기관 등의 보조금사업까지 확대 추진

구분	I 1단계(21년 4월)	II 2단계(21년 12월)	III 3단계(2022년)
서비스 범위	 중앙부처 (305종) - 중앙부처 서비스 - 중앙부처와 지자체 매칭 사업	 광역시·기초 지자체 (6,000여종) - 광역이나 기초 지자체 자체 재원으로 제공되는 서비스	 공공기관·민간단체 - 기관 자체 재원으로 제공되는 서비스
맞춤안내 대상	 본인, 14세 미만 자녀	 본인, 배우자, 자녀 (주민등록세대 기준)	 본인, 배우자, 자녀 + 조부모 (가족관계등록부 기준)

□ 추진 경과

- 국가보조금 수혜자 맞춤형서비스 추진계획(안) 보고('19.4월, BH)
- 2020년도 국가보조금 맞춤형서비스 구축사업 추진('20.5월~12월)
- 「수혜적 공공서비스 목록관리 및 맞춤 안내에 관한 규정」 고시 개정('20.12월)
- 보조금24 시범운영을 위한 지자체 13곳* 선정 및 시행('20.2.24~4월말)

* 지자체 대상 시범서비스 공모 후 기관 의지·특성 등을 고려하여 선정

구 분	시도(3)	시군구(13)
도시형	인천광역시	연수구, 미추홀구
도농복합·농어업형	충청남도	보령시, 아산시, 서산시, 서천군, 청양군, 홍성군
도시·도농복합형	대구광역시	동구, 서구, 수성구, 달서구, 달성군

□ 주요 내용

- 「보조금24」 중앙부처 서비스(305종) 관련 현황
 - 중앙부처 서비스 사업예산은 74.7조원(20년 예산기준, 전체 17.6% 차지)
 - 보조금24 온라인 신청 서비스는 25종, 타사이트 링크 93종
 - 지원형태별로는 현금 92종, 이용권 27종, 현물 23종 순임
- 「보조금24」 시범서비스 운영 후 전국 개시(4.28.)
 - 시범 지자체 대상 보조금24(일반국민) 및 디지털약자 오프라인(주민센터 공무원) 서비스 운영, 보조금24 서비스 이상유무 점검 및 홍보
 - * (2.24~4.27 현재) 이용실적 131,862건 (온라인 96.4%, 방문 3.6%)
 - 보조금24 개시를 알리고 국민의 관심·이용 제고를 위한 오프닝 행사 개최

□ 향후 일정

- 보조금24 정책광고 제작 및 TV·KTV·전광판·SNS 매체 송출(8~9월)
- 보조금24 지자체 서비스(6,000여종) 전수조사 및 표준화, 자격·수급 정보 연계 및 온라인 신청 확대 등 2단계 시스템 확대구축(~10월)
- 보조금24 지자체 서비스(6,000여종) 시범서비스(11월) 및 전국 개시(12월)

참고

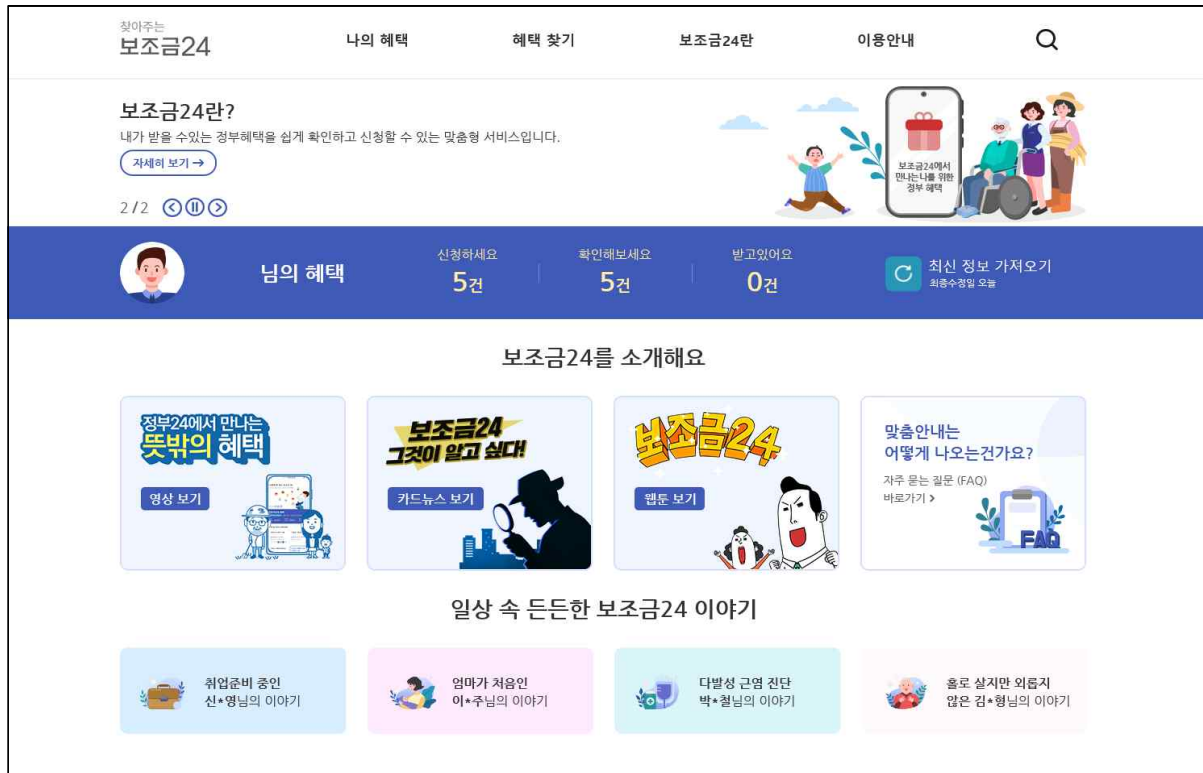
보조금24 서비스 화면 및 이용 현황

온·오프라인 이용방법

구분	절차	화면 예시
방법 1	<p>온라인 정부24 홈페이지 또는 모바일</p> <ol style="list-style-type: none"> 1  정부24 로그인 후 보조금24 클릭 2  서비스 이용 동의 체크 (최초 1회) 3  정부혜택 확인·신청 	 <p>정부24 서비스 화면 예시. 상단에는 '정부24' 로고와 '서비스', '보조금24', '정책정보', '기관정보', '고객센터' 메뉴가 있습니다. 중앙에는 '이제 찾아다니지 말고 정부24에 로그인하세요.'라는 안내와 '보조금24' 배너가 있습니다. 하단에는 '자주 찾는 서비스'와 '맞춤형 서비스' 섹션이 포함되어 있습니다.</p>
방법 2	<p>오프라인 가까운 읍면동 주민센터</p> <ol style="list-style-type: none"> 1  본인 신분증 지참하여, 보조금24 신청서 제출 2  받을 수 있는 정부혜택 목록 수령하기 3  상세내용 확인 후 신청 	 <p>오프라인 이용 방법의 화면 예시. 왼쪽에는 '신청서 작성' 화면으로, '공공서비스 목록 열람신청서' 양식과 '신분증'이 표시된 사진이 보입니다. 오른쪽에는 '맞춤 혜택 안내 및 출력' 화면으로, '맞춤 혜택 안내 및 출력' 문구와 '온라인과 동일한 내용'이라는 안내가 포함되어 있습니다.</p>

□ 주요 화면 예시

① 보조금24 메인페이지 화면



② 혜택확인 화면

